



Informationen nach Art. 13/14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zum Einsatz des Video-Konferenzsystems Zoom bei der Volkshochschule | Fortbildungs-Akademie Reckenberg-Ems

Datenschutzhinweise für Online-Veranstaltungen mit Zoom

Diese Datenschutzhinweise **ergänzen** unsere Allgemeine Datenschutzerklärung der Volkshochschule | Fortbildungsakademie Reckenberg-Ems. Sie sollen Ihnen ermöglichen, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Videokonferenz-Dienstes *Zoom* zu informieren.

1. Zweck der Verarbeitung

Die Volkshochschule und Fortbildungsakademie Reckenberg-Ems bietet die Durchführung von Online-Veranstaltungen, Online-Meetings, Telefon-, Videokonferenzen und/oder Online-Seminare über den Videokonferenz-Dienst *Zoom* an. Die Firma *Zoom Video Communication Inc.* hat ihren Sitz in den USA.

Wenn Online-Meetings aufgezeichnet werden sollen, werden wir Ihnen das vorab transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der *Zoom*-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Kritische Informationen (Personalgespräche, vertrauliche Angelegenheiten) sollten nicht über diese Plattform ausgetauscht werden. Es ist darauf zu achten, dass keine sensiblen Daten Dritter ohne Einwilligung sichtbar sind.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i. S. d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Die Firma *Zoom* stand vor einiger Zeit wegen Sicherheitslücken in der Kritik. Zwischenzeitlich konnte *Zoom* gegenüber Datenschutzbehörden eine Änderung beim Umgang mit Datensicherheitsfragen glaubhaft machen und mit durchgeführten Updates belegen. Die Entscheidung ist für *Zoom* gefallen, weil technische Tests eine hohe Zuverlässigkeit ergeben haben und die Bedienung besonders anwenderfreundlich ist.

Volkshochschule und Fortbildungsakademie Reckenberg-Ems haben zusätzliche, umfangreiche Maßnahmen getroffen, um datenschutzrechtlichen Anforderungen gerecht zu werden.

2. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Veranstaltungen steht, ist die VHS Reckenberg-Ems gem. GmbH | FARE gGmbH, gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer, Herrn André Mannke, Kirchplatz 2, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Telefon +49 5242 9030-100, E-Mail: andre.mannke@vhs-re.de.

Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten: datenschutz@vhs-re.de.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von *Zoom* aufrufen, ist der Anbieter von *Zoom* für die Datenverarbeitung verantwortlich. Beim Login mit *Zoom* werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse benötigt. Hier geben Sie Ihre persönlichen Daten an diese Plattform. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von *Zoom* jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von *Zoom* herunterzuladen. Sie können anschließend die *Zoom*-App für Online-Meetings nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und gegebenenfalls weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der *Zoom*-App eingeben. Wenn Sie die *Zoom*-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von *Zoom* finden.

Für die Teilnahme an VHS | FARE-Kursen wird kein eigenes Nutzerkonto bei *Zoom* benötigt.

3. Auftragsverarbeitung

Zoom ist ein Dienst, der von einem Anbieter in den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Die *Zoom Video Communications, Inc.*, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, ist als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DSGVO für die VHS | FARE tätig. Durch die neuen EU-Standardvertragsklauseln soll ein angemessenes Datenschutzniveau erreicht werden. Wir weisen darauf hin, dass wir ohne Ihre Zustimmung keinerlei Daten der Kommunikation aufzeichnen und *Zoom* mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung eingesetzt wird.

Bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen sind besondere Vorschriften zu beachten. Eine Übermittlung in Drittländer ist zulässig, wenn die EU-Kommission beschlossen hat, dass dort ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (Angemessenheitsbeschlüsse). Mit dem sog. Schrems II-Urteil hatte der europäische Gerichtshof den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission zur Datenübermittlung in die USA (sog. Privacy Shield) für ungültig erklärt. Damit musste die Datenübermittlung in die USA auf neue Rechtsgrundlagen gestellt werden; z. B. auf die Standardvertragsklauseln, die 2021 neu verfasst wurden. Am 10.07.2023 wurde der Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework (Nachfolger des „Privacy Shields“) angenommen. Der Angemessenheitsbeschluss kann nunmehr als Grundlage für Datenübermittlungen an zertifizierte Organisationen in den USA dienen.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Registrierung und Anmeldung bei *Zoom* werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Hinweis: Um an einem Online-Meeting teilzunehmen, müssen Sie sich bei *Zoom* weder registrieren noch anmelden. Eine Registrierung bzw. Nutzung als angemeldeter Nutzer ist nur dann erforderlich, wenn Sie selbst ein Online-Meeting veranstalten wollen.

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen bzw. den Meeting-Raum zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Je nach Art und Umfang der Nutzung von *Zoom* werden verschiedene Arten von Daten erhoben bzw. verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere:

- Angaben zu Ihrer Person (z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse)
- Meeting-Metadaten (z. B. Datum, Uhrzeit und Dauer der Kommunikation, Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adresse)
- Geräte-/Hardwaredaten
- Text-, Audio- und Videodaten
- Verbindungsdaten (z. B. Rufnummer, Ländernamen, Start- und Endzeit, IP-Adressen)

Darüber hinaus können Sie freiwillige Angaben zu Ihrer Person machen.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben gegebenenfalls die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Videos und die Wiedergabe von Audios zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die *Zoom*-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung von *Zoom* finden Sie unter: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

5. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage unterscheidet sich, je nachdem, ob Teilnehmende/Kursleitende oder Beschäftigte der VHS | FARE an der von der VHS | FARE ausgerichteten Videokonferenz teilnehmen. Unser Interesse besteht an einer effektiven und praktikablen Umsetzung von Online-Veranstaltungen; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Daneben besteht unser berechtigtes Interesse in der Aufrechterhaltung von ortsunabhängiger Kommunikation.

Werden personenbezogene Daten von Beschäftigten der VHS | FARE verarbeitet, dann bildet § 26 BDSG i. V. m. Art. 88 DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von *Zoom* personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von *Zoom* sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter oder bestimmter Funktionen bitten (z. B. Einverständnis mit einer Aufzeichnung von Gesprächen), ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind, Sie vorab ausdrücklich in die Übermittlung eingewilligt haben oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet bzw. berechtigt sind. Weitere Empfänger: Der Anbieter von *Zoom* erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit *Zoom* vorgesehen ist. Als Auftragsverarbeiter verarbeitet *Zoom Video Communications Inc.* Ihre Daten streng weisungsgebunden und auf Grundlage des abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages.

7. Datenverarbeitung außerhalb der Europäische Union

Zoom ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von *Zoom* einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Auch wenn die Rechenzentrumsregionen/Serverstandorte von *Zoom* in der EU liegen, kann eine Datenübermittlung in die USA nicht ausgeschlossen werden.

8. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich sind. Eine Aufzeichnung von Videokonferenzen findet nicht statt. Sollte eine Aufzeichnung geplant werden, dann wird die VHS | FARE dieses transparent mitteilen und – soweit erforderlich – die Zustimmung aller Teilnehmenden einholen.

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch zur Erfüllung vertraglicher Leistungen benötigt werden oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Speicherung verlangen.



Diese Datenschutzhinweise ergänzen unsere Allgemeine Datenschutzerklärung der Volkshochschule Reckenberg-Ems gem. GmbH bzw. der Fortbildungs-Akademie Reckenberg-Ems gGmbH und werden von uns aufgrund aktueller Gegebenheiten oder Anlässe aktualisiert.

Stand: 14.07.2023